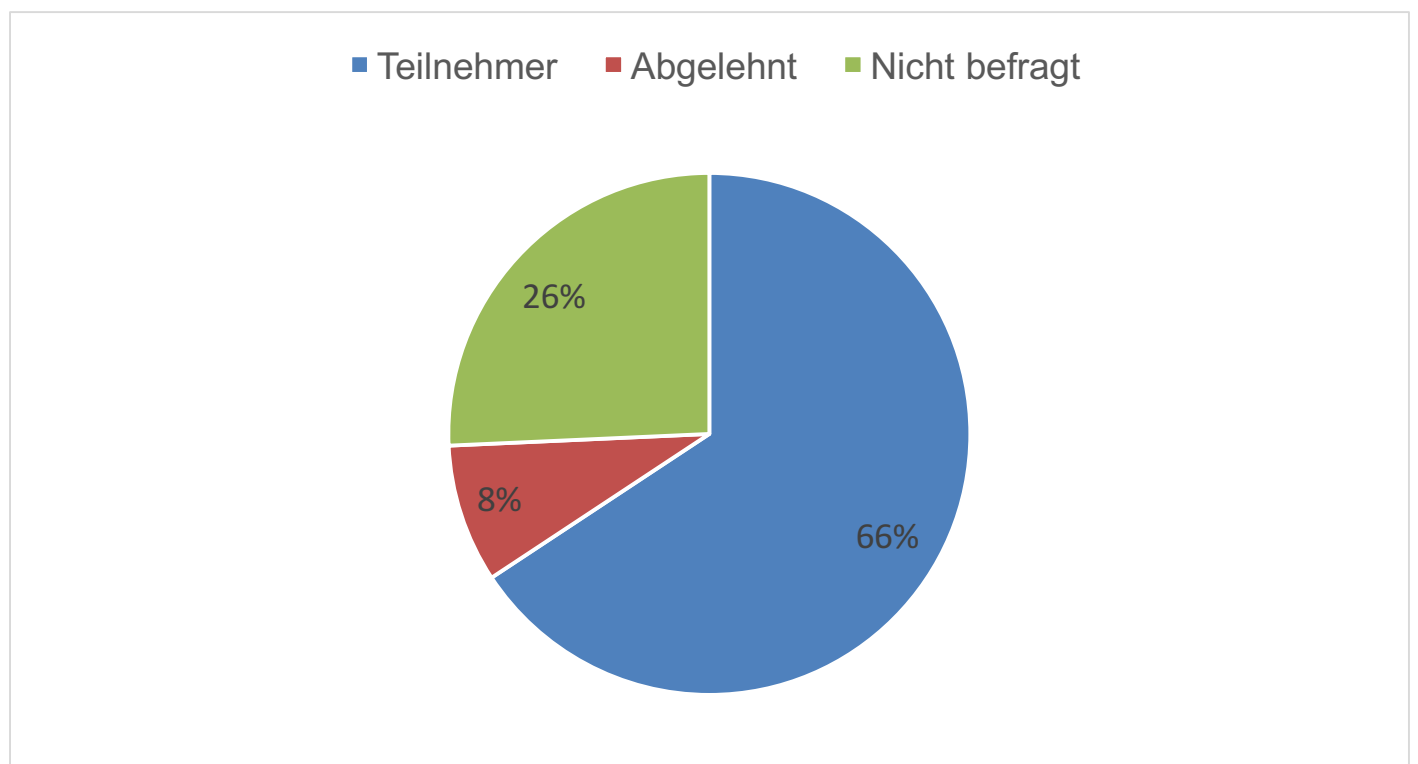


Klientenzufriedenheitsbefragung, Dezember 2017

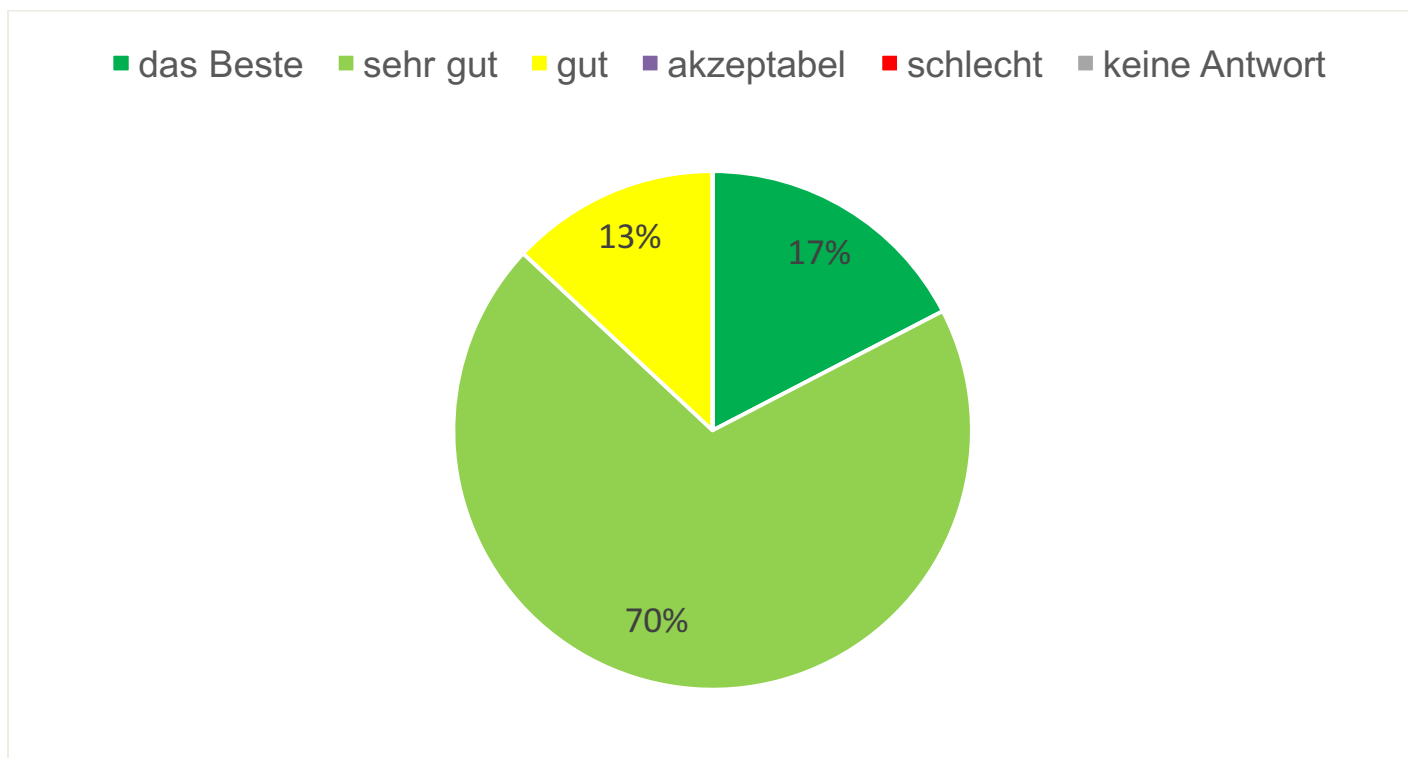
Übersicht

- Anzahl Teilnehmer/innen: 23
- Ablehnung der Befragung (bekannt): 3
- Nicht befragte Klienten: 9
- Mögliche Antworten (absteigend):

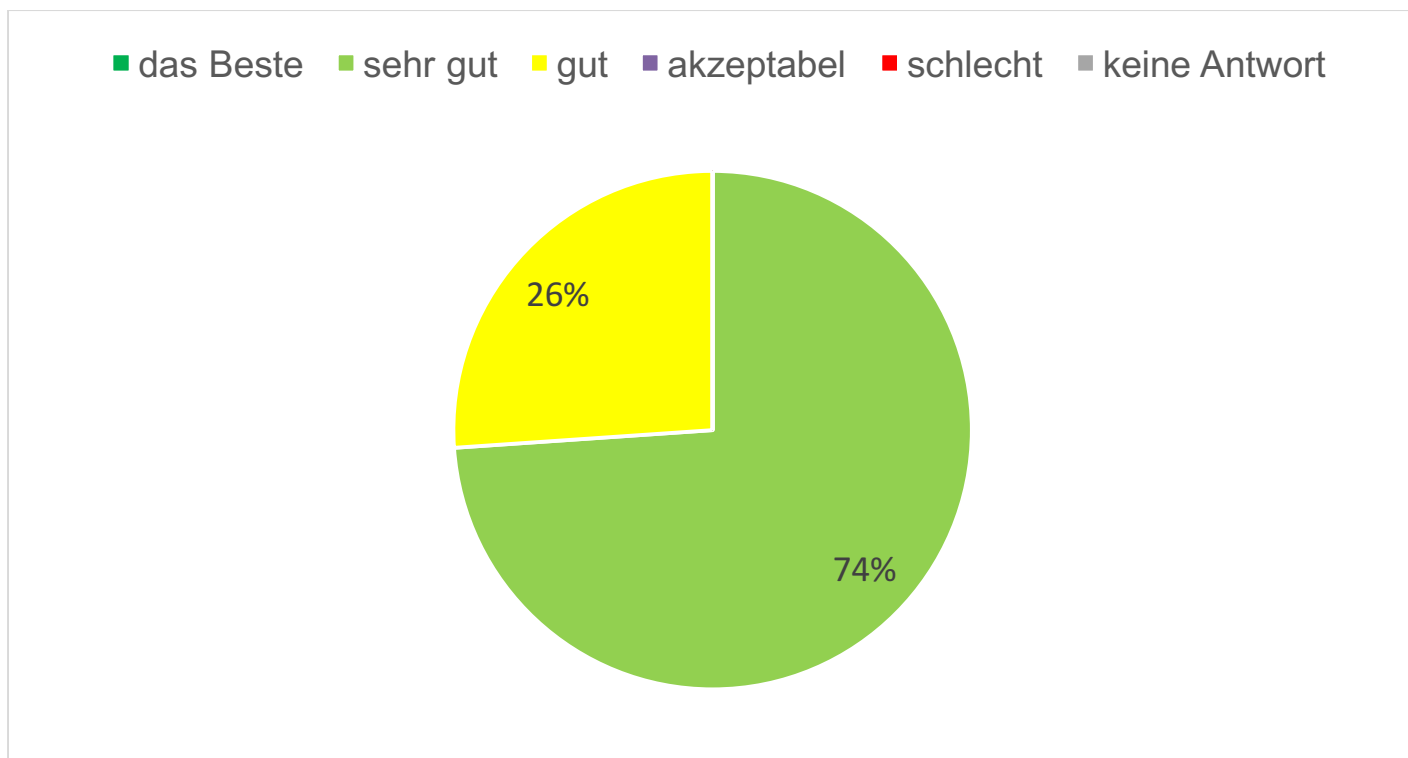
das Beste was ich je erlebt habe – sehr gut – gut – akzeptabel – schlecht



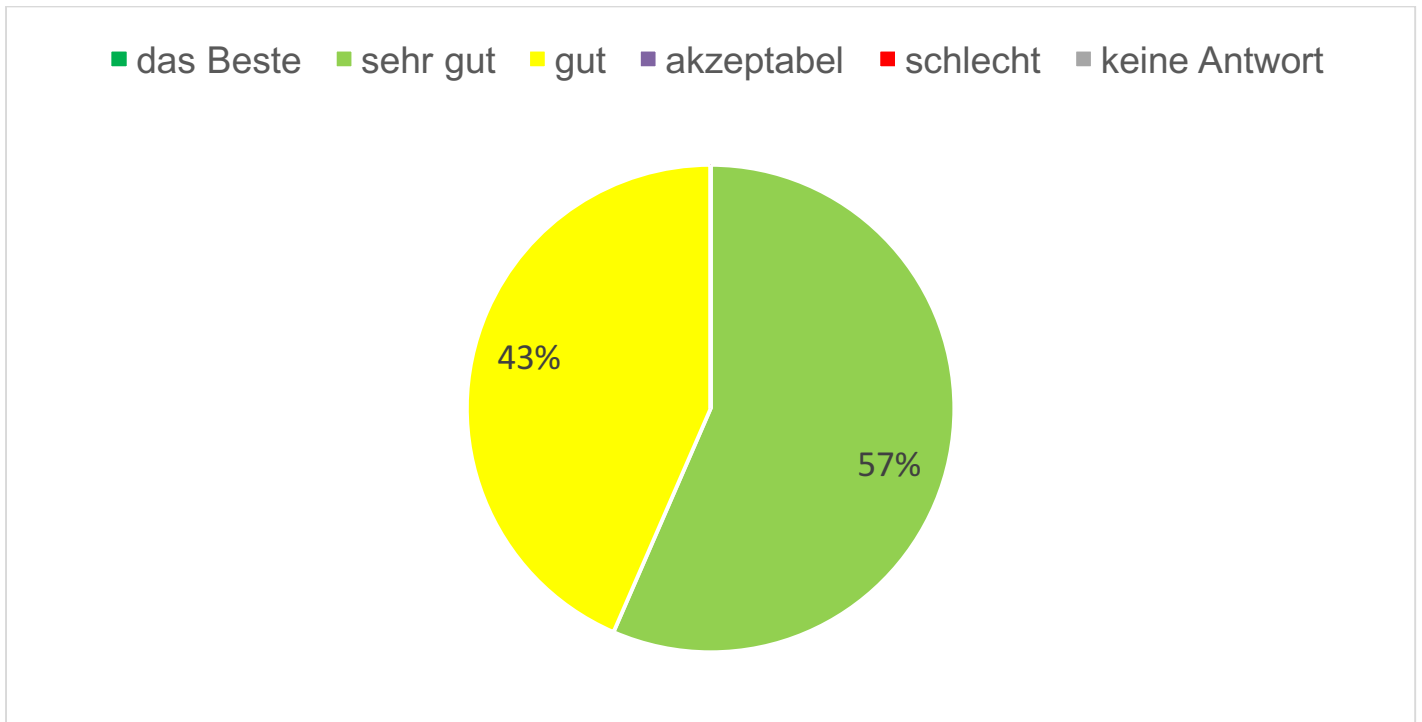
1. Die Freundlichkeit des Personals ist...



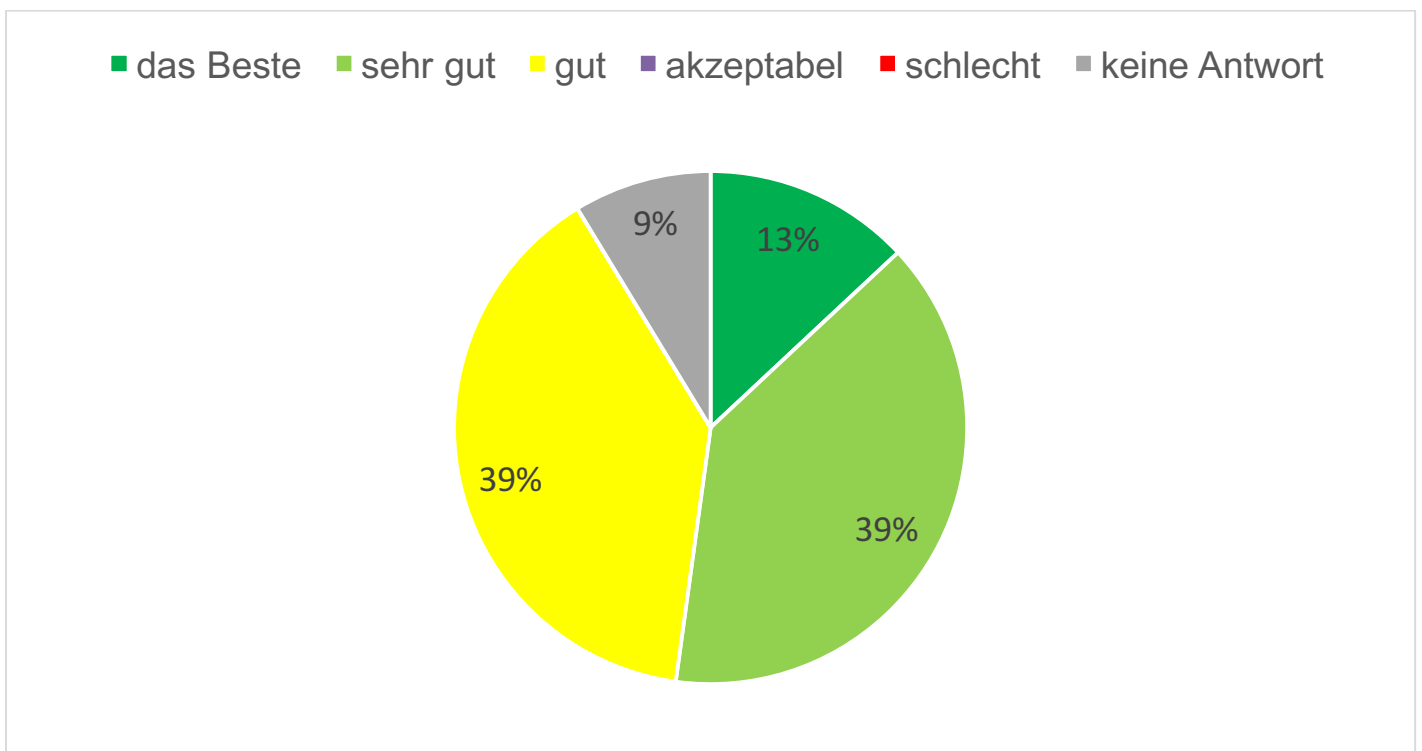
2. Die Art und Weise wie auf meine Wünsche eingegangen wird...



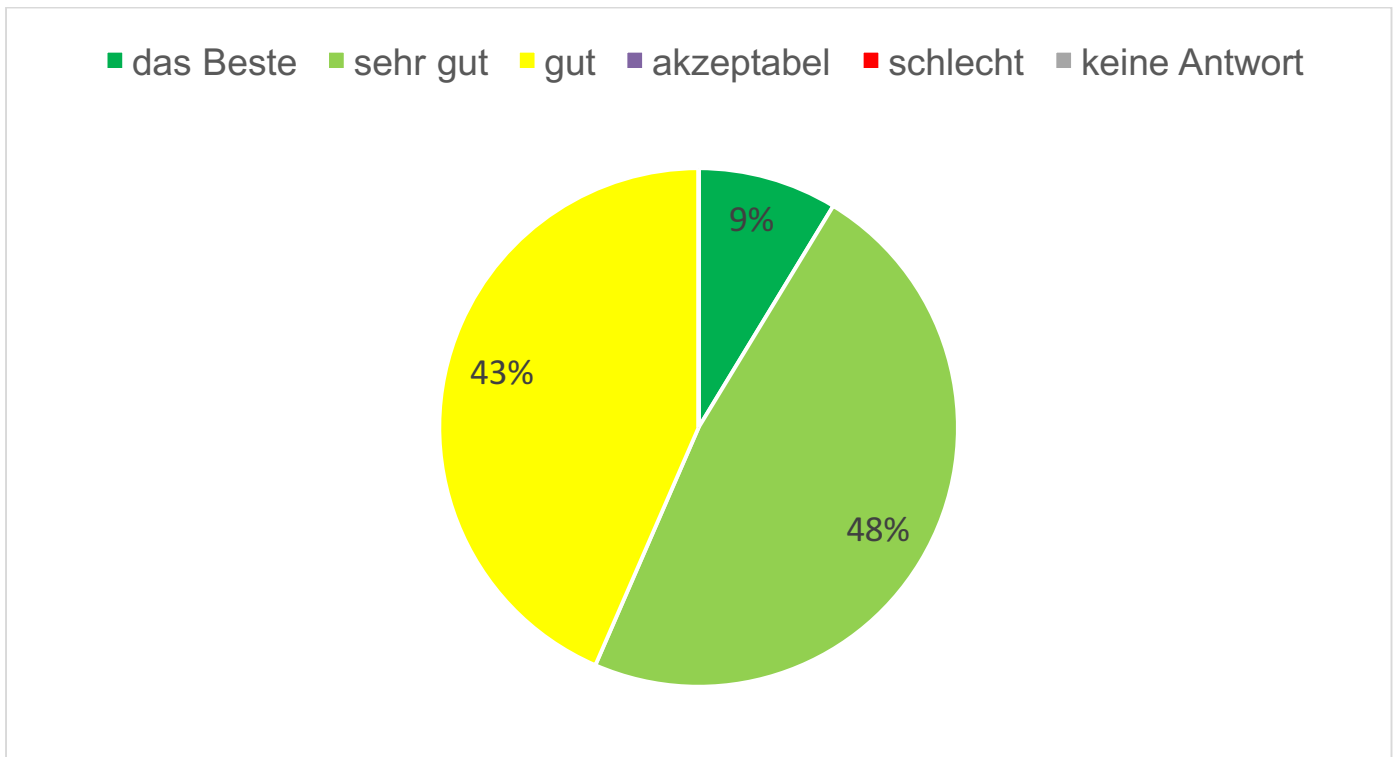
3. Die Berücksichtigung wie auf meine Sorgen und Ängste eingegangen wird...



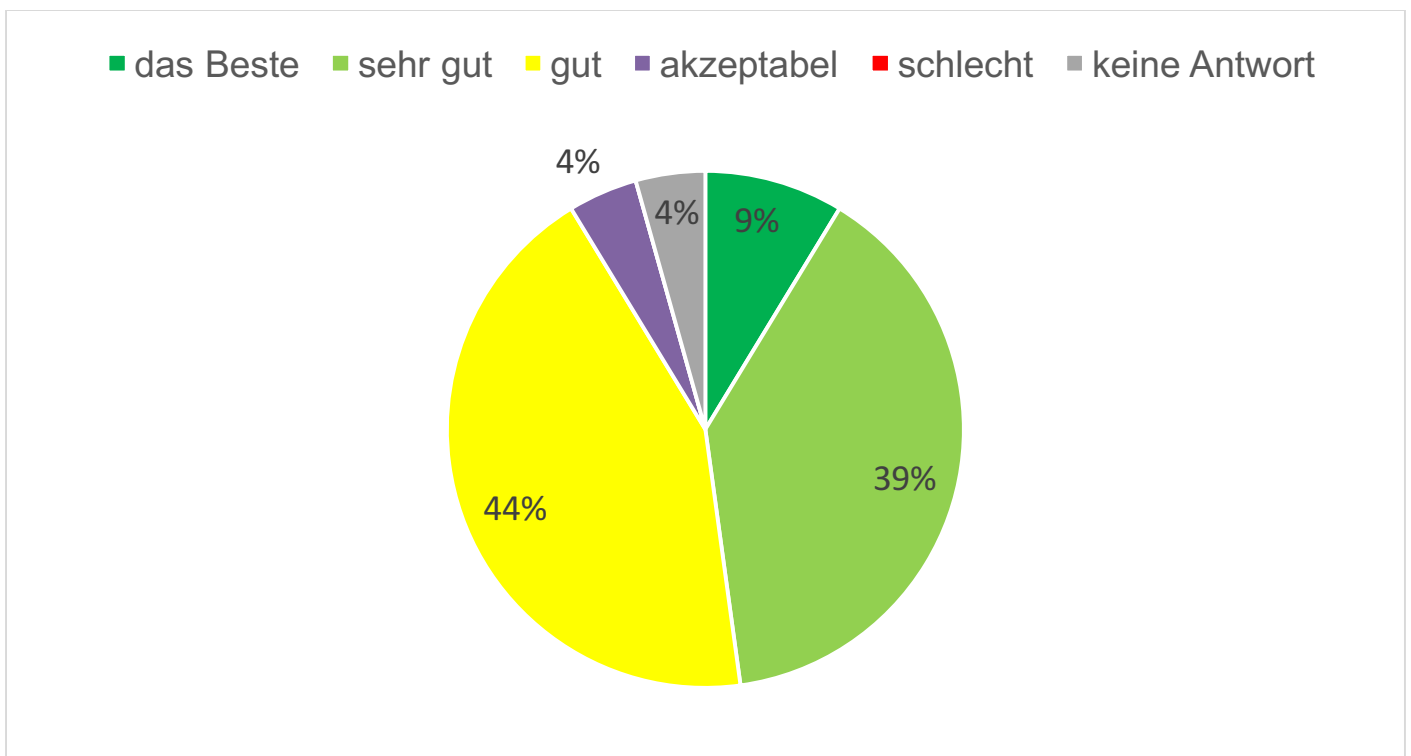
4. Die Offenheit des Personals für Anregungen und Verbesserungsvorschläge...



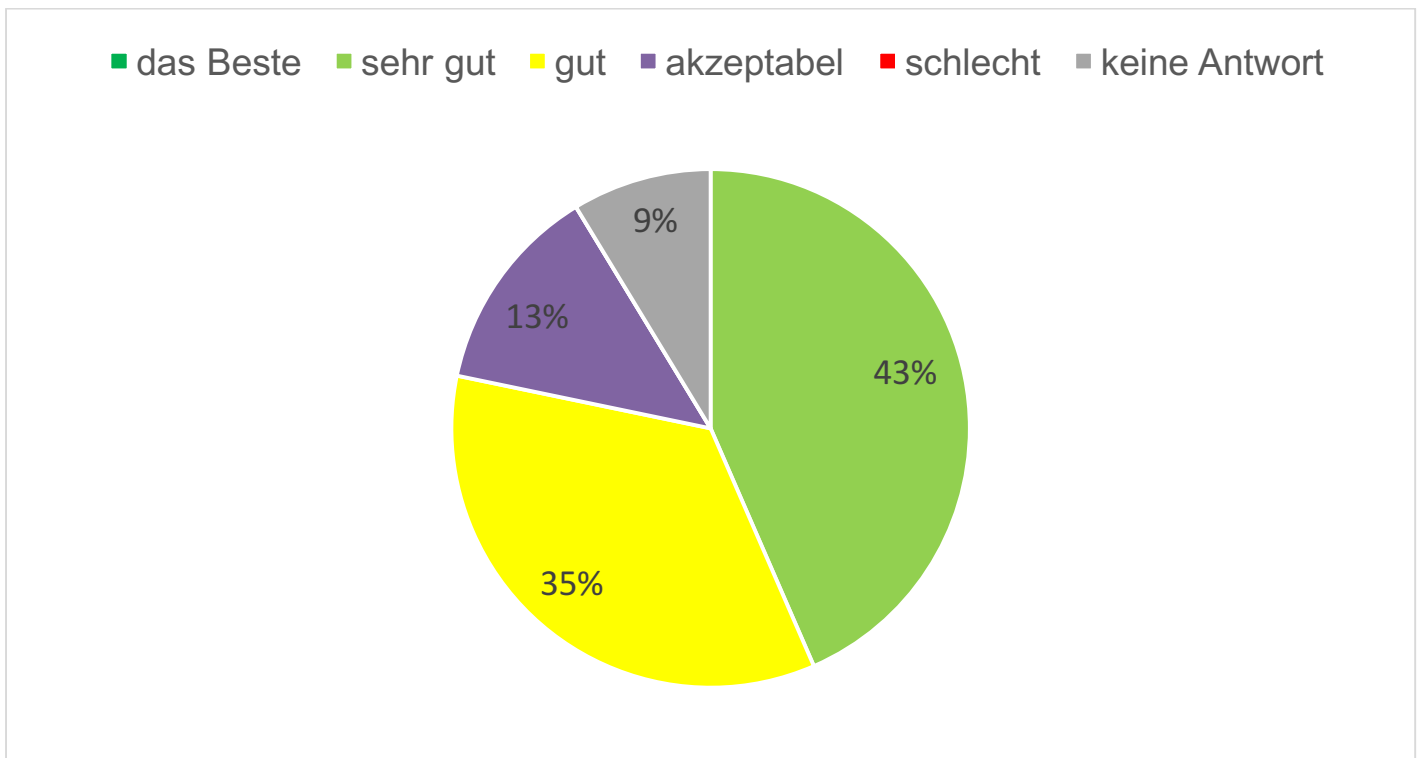
5. Die Unterstützung des Personals ist...



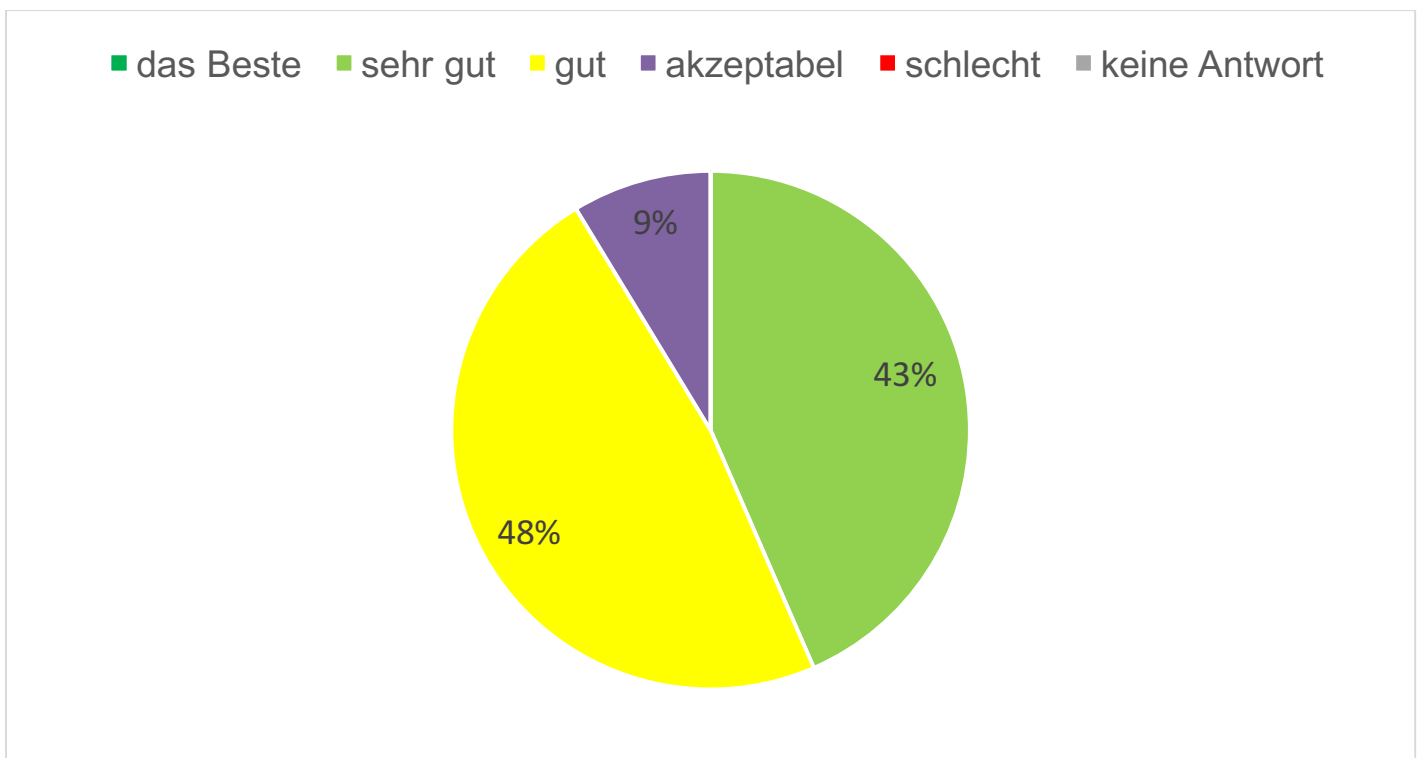
6. Die hygienische Arbeitsweise ist...



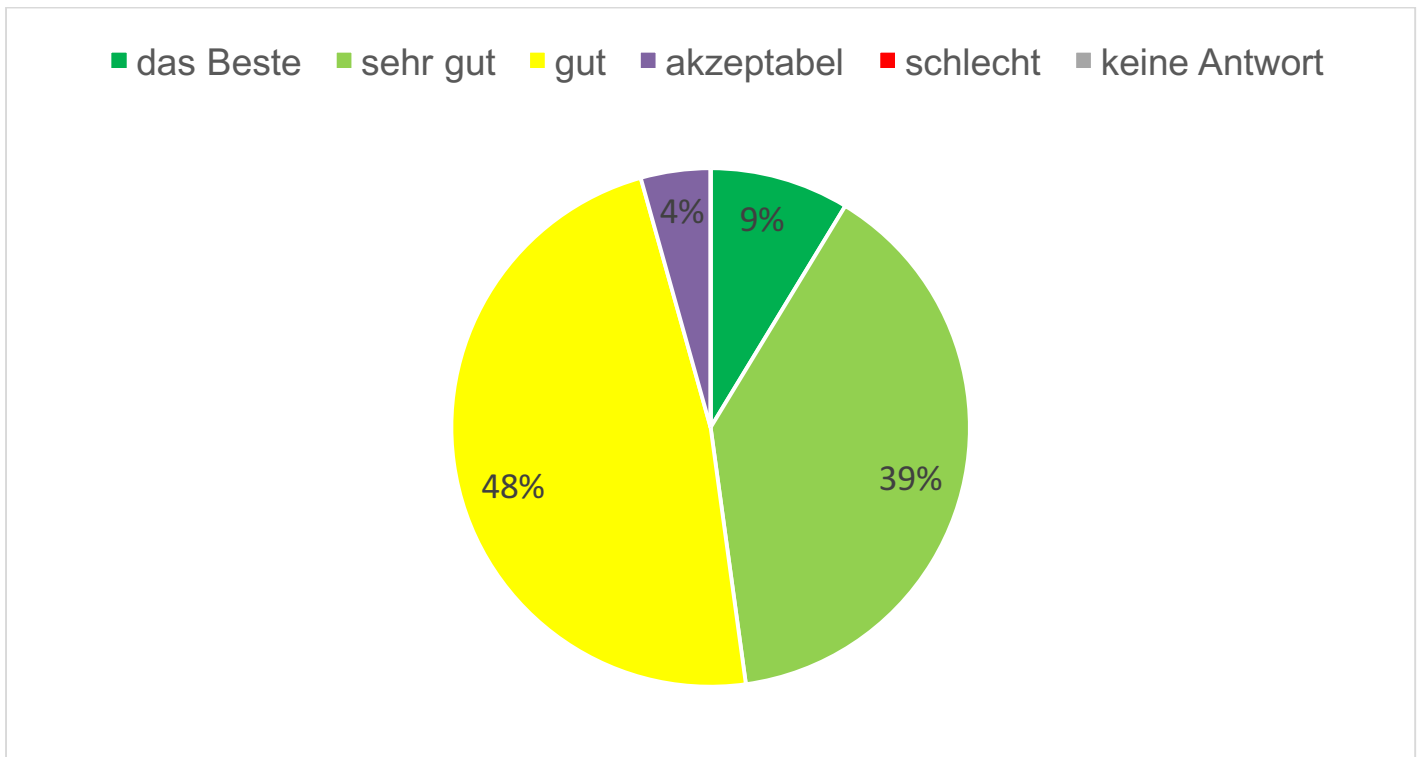
7. Die Einhaltung der Dienstzeit ist...



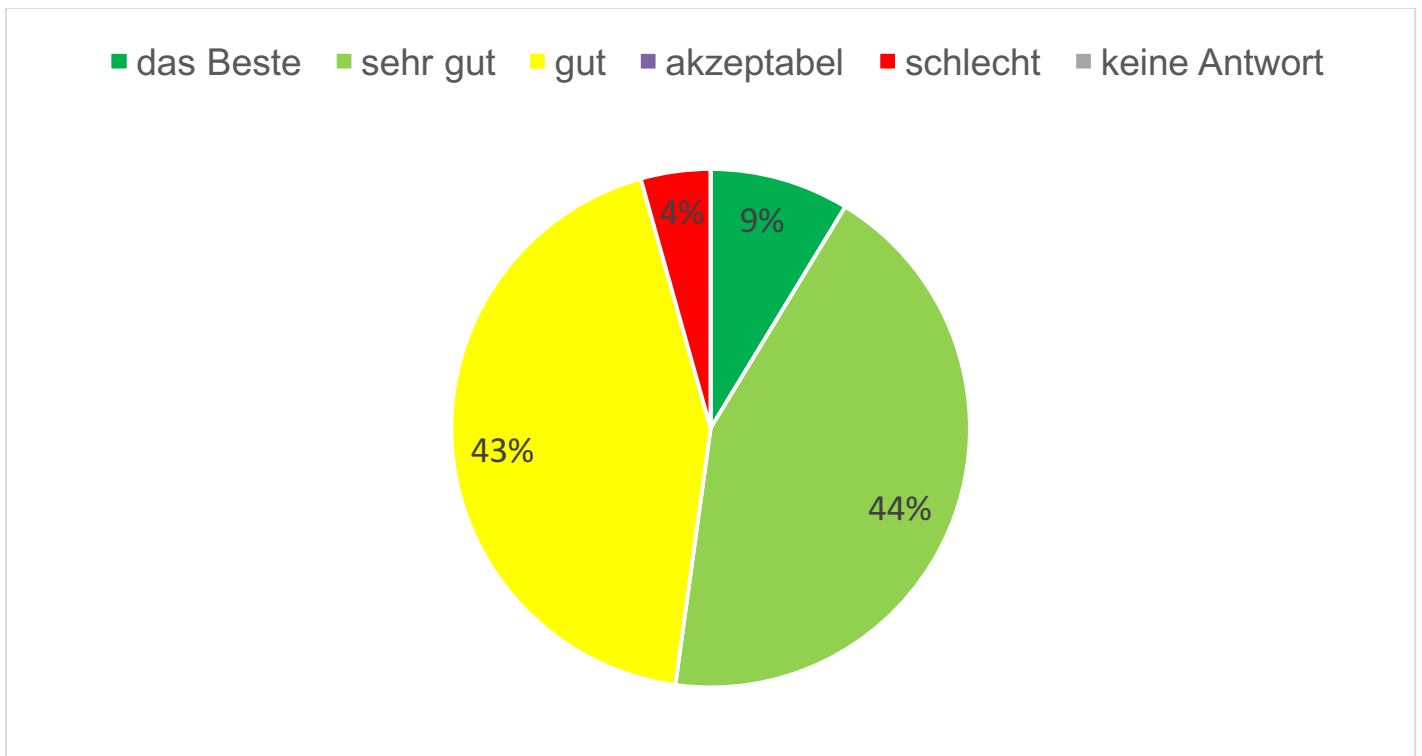
8. Die Planung des Betreuungsteams ist..



9. Die Kommunikation bei priorLIVE ist...



10. Die Qualität der erbrachten Leistungen ist...



11. Würden Sie uns weiterempfehlen?

